

TERMO DE USO

HOLP LTDA, pessoa jurídica de direito privado, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob nº 30.310.220/0001-82, prestadora de serviços de anúncios online, realizados entre promitentes contratantes e promitentes Prestadores de serviço, através da plataforma do site <http://iholp.com>

Condições essenciais para o uso dos serviços oferecidos na Plataforma:

1. **OBJETO**

Os serviços que configuram objeto dos presentes Termos consistem em:

- a) Permitir a Contratantes que utilizem a Plataforma de forma livre e sem direcionamento ou interferência busquem orçamentos de Prestadores cadastrados;
- b) Viabilizar o contato entre Prestadores de Serviços e Contratantes interessados em adquiri-los, por meio da troca de informações de contato entre as partes, sem intervir na conversa, negociação e efetivação do negócio, não se caracterizando, em hipótese alguma, como fornecedora e/ou garantidora dos serviços anunciados por seus usuários na plataforma; A negociação sobre condição, valor, qualidade, forma ou prazo na contratação entre os Contratantes e Prestadores, bem como a garantia de qualidade, ou entrega dos Serviços contratados entre os Usuários, deve ser feita entre as partes, não tomando, a iholp, parte em tais negociações.

2. **DO CADASTRO DE USUÁRIO:**

- a) A oferta de prestação de serviços pode ser feita por pessoas físicas e pessoas jurídicas regularmente inscritas nos cadastros de contribuintes federal e estaduais que tenham capacidade legal para contratá-los. **Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade ou pessoas que tenham sido inabilitadas** temporária ou definitivamente da plataforma por infringir as regras de uso e/ou a legislação vigente e princípio da boa-fé objetiva. Ficam, desde já, os Usuários advertidos das sanções legais cominadas no Código Civil.
- b) **É vedada a criação de mais de um cadastro por Usuário**, sob pena de, em caso de multiplicidade de cadastros elaborados por um só Usuário, inabilitação e exclusão dos cadastros existentes e impedimento de novo cadastramento sem necessidade de prévia anuência dos ou comunicação aos Usuários.

Somente será permitida a vinculação de um cadastro a um CPF, um telefone e um e-mail, não podendo haver duplicidade de dados em nenhum caso.

c) O cadastro será excluído, sem aviso prévio, quando verificado que a conduta do Usuário é ou será prejudicial ou ofensiva a outros Usuários, à plataforma iholp e seus funcionários ou a terceiros.

d) É necessário o preenchimento completo de todos os dados pessoais exigidos no momento do cadastramento, para que o Usuário esteja habilitado a utilizar a Plataforma iholp.

e) É de exclusiva responsabilidade dos Usuários fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não cabendo qualquer tipo de responsabilidade civil e criminal para a iholp, resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos Usuários.

f) A plataforma se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoais informados, sem restrição.

g) **Havendo suspeita ou indícios de que as informações contidas em um cadastro podem ser inverídicas ou conter dados errôneos, pode o Usuário ser suspenso, temporária ou definitivamente, bem como impedido e bloqueado no cadastro de Serviços, sem prejuízo de outras medidas que se fizerem necessárias e oportunas.**

No caso de aplicação de quaisquer destas sanções, não assistirá aos Usuários direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou danos morais.

h) O Usuário se compromete a não informar e compartilhar seus dados de acesso (login e senha) a sua conta, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

i) Em caso de uso não autorizado de sua conta o Usuário deve, imediatamente, notificar a iholp, por meio dos canais de contato mantidos na Plataforma.

j) Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, a venda, o aluguel ou outra forma de transferência da conta.

k) O apelido do Usuário não poderá guardar semelhança com o nome iholp, tampouco poderá ser utilizado qualquer apelido que insinue ou sugira que os Serviços serão prestados pela plataforma ou que fazem parte de promoções suas. Também serão eliminados apelidos considerados ofensivos ou que infrinjam a legislação em vigor.

l) Não é permitido aos Prestadores se apresentarem aos Contratantes como funcionários, prestadores de serviço ou contratados "oficiais" da plataforma iholp.

m) iholp se reserva o direito de, unilateralmente e sem prévio aviso, recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito.

3. **MODIFICAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS**

a) A qualquer tempo e a seu único e exclusivo critério, a iholp poderá alterar estes Termos. Os novos Termos entrarão em vigor 10 (dez) dias depois de publicados na Plataforma. No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação das modificações, o Usuário deverá informar, por e-mail, caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o

vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou tacitamente os novos Termos, e o contrato continuará vinculando as partes.

b) As alterações não vigorarão em relação a negociações entre Prestador e Contratante já iniciados ao tempo em que tais alterações sejam publicadas. Apenas para estes, os Termos valerão com a redação anterior.

c) A oferta de serviços pode ser diferente para cada região do país. Os Termos deverão ser interpretados de acordo com a região em que foi efetuado o cadastro do Prestador.

4. **DA PRIVACIDADE**

a) Todas as informações ou os dados pessoais prestados pelo Usuário são armazenados em servidores de alta segurança.

b) todas as medidas possíveis e necessárias para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula serão adotadas, porém **não responde, a iholp, por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados.**

c) A iholp pode utilizar e ceder os dados fornecidos pelos Usuários e as informações relativas ao uso da plataforma, para quaisquer finalidades, incluindo, mas não se limitando a, fins comerciais, publicitários, educativos e jornalísticos, bem como utilizar os dados dos Usuários e Parceiras para análises, estudos, elaboração de relatórios, visando o bom funcionamento e o desenvolvimento da plataforma e dos serviços oferecidos.

d) Os Usuários cadastrados concordam que as suas informações pessoais e de contato sejam enviadas para a outra Parte, Prestador ou Contratante, para que seja possível a comunicação entre as Partes em caso de tentativa de contratação do serviço.

e) Por motivos legais, todos os dados e todas as informações coletadas dos Usuários que excluírem seus cadastros serão mantidos em um banco de dados pelo período mínimo de 5 (cinco) anos.

f) A iholp reserva-se ao direito de coletar e guardar todas as informações prestadas por seus usuários durante a utilização de sua plataforma, incluindo no momento do cadastramento, para uso próprio e de seus parceiros comerciais.

g) O nome, e-mail e outros dados dos Usuários poderão ser utilizados para o envio de notificações, informações sobre a conta ou Serviços prestados, avisos sobre violações ao Termo e outras comunicações que forem consideradas necessárias. Os Usuários poderão que não tiverem interesse podem requisitar a sua exclusão de sua lista de envio de mensagens.

5. **TARIFAS**

a) A definir

6. **POLÍTICA DE ANCELAMENTO**

a) A definir

7. PROIBIÇÕES

- a) A plataforma é para uso exclusivo para anúncio de classificados online de Serviços, estando proibida a veiculação de qualquer anúncio ou pedido de orçamento de venda, aluguel, troca ou qualquer forma de transferência de posse ou propriedade de qualquer bem móvel ou imóvel.
- b) Estão proibidas também a veiculação de anúncios de serviços ilegais de acordo com a legislação vigente ou que possam ser considerados ofensivos a terceiros.
- c) Será excluído, unilateralmente e sem qualquer comunicação prévia, o Usuário que desrespeitar as regras contidas nesta seção.
- d) Qualquer Usuário ou pessoa física ou jurídica que se sentir ofendido por qualquer anúncio veiculado na Plataforma poderá requisitar a exclusão do anúncio, pelos seus canais de atendimento.
- e) É terminantemente vedado aos Usuários, entre outras atitudes previstas nestes Termos, manipular, direta ou indiretamente, os preços dos Serviços anunciados.
- f) É proibido aos Prestadores divulgar o mesmo anúncio, conteúdo, item ou serviço em mais de uma categoria e/ou de forma repetida. O usuário poderá ser excluído em caso de anúncios ou serviços repetidos.
- g) Os Usuários não poderão:
 - (i) Obter, guardar, divulgar, comercializar e/ou utilizar dados pessoais sobre outros Usuários para fins comerciais ou ilícitos;
 - (ii) Usar meios automáticos, incluindo *spiders*, robôs, *crawlers*, ferramentas de captação de dados ou similares para baixar dados do site (exceto ferramentas de busca na Internet e arquivos públicos não comerciais);
 - (iii) Burlar, ou tentar burlar, de qualquer forma que seja, o sistema, mecanismo e/ou a plataforma do site; e
 - (iv) incluir meios de contato como telefone, e-mail, endereço e outras formas de comunicação nas ofertas.

8. PROTOCOLO DE QUALIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS

- a) Os Usuários aceitam e se submetem ao sistema de qualificação proposto pela plataforma.
- b) A iholp poderá cancelar, excluir ou suspender por tempo indeterminado cadastros que apresentem qualificações negativas de forma reiterada.
- c) Não assistirá aos usuários qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes e danos morais, em razão da qualificação atribuída por terceiros.
- d) Todos os Usuários são pessoalmente responsáveis pelas opiniões publicadas na Plataforma, seja perante a iholp, perante os Prestadores, terceiros, órgãos governamentais

ou demais Usuários do site, isentando a plataforma de qualquer responsabilidade relativa à veiculação dos comentários.

e) A iholp se reserva o direito de excluir unilateralmente e a seu exclusivo critério, comentários e Usuários que promovam:

- i. Ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros;
- ii. Dados pessoais de quaisquer uma das partes;
- iii. Pornografia, pedofilia, e outras modalidades de satisfação sexual;
- iv. Racismo ou discriminação de qualquer natureza;
- v. *Bullying*, *Stalking* ou qualquer outra espécie de constrangimento ilegal ou assédio;
- vi. Manifesta violação a direito autoral ou direito de imagem;
- vii. Utilização de marcas, símbolos, logotipos ou emblemas de terceiros;
- viii. Instigação ou apologia à prática de crimes, como tráfico ou uso de entorpecentes, estupro, homicídio, estelionato, dentre outros;
- ix. Erros ou suspeita de equívocos.

9. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

a) O Prestador deve ter capacidade legal para prestar o Serviço.

b) A responsabilidade por todas as obrigações decorrentes das contratações entre as partes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do Contratante, do Prestador ou de ambos, conforme o caso. Na hipótese de interpelação judicial que tenha como Réu a iholp, cujos fatos fundem-se em ações do Prestador, este será chamado ao processo, devendo arcar com todos os ônus que daí decorram, incluindo despesas com taxas, emolumentos, acordos, honorários advocatícios entre outros.

c) O Prestador deverá ter em mente que, na medida em que atue como um fornecedor de serviços, sua oferta o vincula, nos termos do artigo 30 do Código de Defesa do Consumidor e do artigo 429 do Código Civil, cujo cumprimento poderá ser exigido judicialmente pelo Contratante.

d) A iholp não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos Usuários. Assim como estabelece a legislação pertinente em vigor, o Contratante deverá exigir nota fiscal do Prestador em suas transações. O Prestador, nos moldes da lei vigente, responsabilizar-se-á pelo cumprimento da integralidade das obrigações oriundas de suas atividades, notadamente aquelas referentes a tributos incidentes.

10. VIOLAÇÃO NO SISTEMA OU DA BASE DE DADOS

a) É vedada a utilização de dispositivo, software ou outro recurso que possa interferir nas atividades e nas operações de Plataforma, bem como nos anúncios, nas descrições, nas contas ou em seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e as proibições estipuladas nestes Termos tornará o responsável passível de sofrer os efeitos das ações legais

pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável por indenizar a iholp e/ou seus Usuários por eventuais danos causados.

11. SANÇÕES

a) Sem prejuízo de outras medidas, a plataforma poderá, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência dos ou comunicação aos Usuários, advertir, suspender ou cancelar, temporária ou permanentemente, o cadastro ou os anúncios do Usuário, podendo aplicar sanção que impacte negativamente em sua reputação, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e suspendendo a prestação de seus serviços, se:

- (i) o Usuário não cumprir qualquer dispositivo destes Termos e as demais políticas;
- (ii) descumprir com seus deveres de Usuário;
- (iii) praticar atos delituosos ou criminais;
- (iv) não puder ser verificada a identidade do Usuário, qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta ou se as informações prestadas levarem a crer que o cadastro seja falso ou de pessoa diversa;
- (v) os anúncios ou qualquer outra atitude do Usuário tenham causado algum dano a terceiros ou a plataforma ou tenham a potencialidade de assim o fazer.

b) Nos casos de suspensão, temporária ou permanente, do cadastro, todos os anúncios ativos e as ofertas realizadas serão automaticamente canceladas.

c) A plataforma se reserva o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, solicitar o envio de documentação pessoal ou de qualquer documento que comprove a veracidade das informações cadastrais.

d) Em caso de requisição de documentos, quaisquer prazos determinados nestes Termos só serão aplicáveis a partir da data de recebimento dos documentos solicitados ao usuário.

12. ALCANCE DOS SERVIÇOS

a) Estes Termos não geram nenhum contrato de sociedade, de mandato, de franquia ou relação de trabalho entre iholp e o Usuário. O Usuário manifesta ciência de que a iholp não é parte de nenhuma transação realizada entre Usuários, nem possui controle algum sobre a qualidade, a segurança ou a legalidade dos Serviços anunciados pelos Usuários, sobre a veracidade ou a exatidão dos anúncios elaborados pelos Usuários, e sobre a capacidade dos Usuários para negociar.

b) A plataforma não pode assegurar o êxito de qualquer transação realizada entre Usuários, tampouco verificar a identidade ou os dados pessoais dos Usuários. A mesma não garante a veracidade da publicação de terceiros que apareça em sua Plataforma e não será responsável pela correspondência ou por contratos que o Usuário realize com terceiros.

c) iholp poderá oferecer aos Usuários um serviço de conferência, para garantir a sua identidade e dados cadastrais e poderá informar aos demais quando esse serviço foi utilizado pelo Prestador.

d) O usuário que burlar o sistema de conferência a fim de receber vantagens ilícitas será excluído da Plataforma e poderão ser tomadas medidas judiciais cabíveis, especialmente de cunho criminal.

13. PROBLEMAS NO USO DO SISTEMA

a) iholp não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas em sua conexão com a internet, com o seu provedor, no sistema, com o sistema de SMS, com a linha telefônica ou no servidor utilizados pelo Usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.

b) O usuário é responsável pela compatibilidade entre hardwares de sua propriedade e a Plataforma. O Usuário deverá manter o seu equipamento atualizado e não acessar a plataforma em equipamentos antiquados, para seu bom funcionamento.

c) Vírus, trojan, malware, spyware ou qualquer software que possa danificar, alterar as configurações ou infiltrar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na internet, ou como consequência da transferência de dados, informações, arquivos, imagens, textos ou áudio, são de responsabilidade única e exclusiva do usuário administrador do aparelho de acesso.

14. PROPRIEDADE INTELECTUAL E LINKS

a) O uso comercial da expressão "iholp" e semelhantes, como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os logos, marcas, insígnias, conteúdo das telas relativas aos serviços da Plataforma e o conjunto de programas, bancos de dados, redes e arquivos que permitem que o Usuário acesse e use sua conta, são propriedade de Holp Ltda e estão protegidos pelas leis e pelos tratados internacionais de direito autoral, de marcas, de patentes, de modelos e de desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo com autorização expressa da mesma.

15. INDENIZAÇÃO

a) O Usuário indenizará a iholp, suas filiais, empresas controladas, controladores diretos ou indiretos, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados, inclusive quanto a honorários advocatícios, por qualquer demanda promovida por outros Usuários ou terceiros, decorrentes das atividades do primeiro na Plataforma, de quaisquer descumprimentos, por aquele, dos Termos e das demais políticas ou, ainda, de qualquer violação, pelo Usuário, de lei ou de direitos de terceiros.

16. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

a) Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de Curitiba, Paraná.